

Hur har du upplevt din utredning och vård fram till idag?

Dina svar är viktiga

Tack för att du tar dig tid att svara på enkäten.

Frågorna handlar om hur vården har fungerat från misstanke och utredning, till vård och behandling av cancer.

I slutet av enkäten har du möjlighet att skriva med egna ord.

Hur du fyller i enkäten:

Markera dina svar med ett kryss, använd kulspetspenna.



Om du kryssat fel, täck hela rutan.



Fyll endast i **ETT** svar per fråga om inget annat anges.

Enkäten läses in maskinellt. Endast markeringar och text i rutorna läses in.

1. Hur har du upplevt den vård du fått fram till idag?

Till exempel utredning, behandling, rehabilitering eller uppföljning.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dålig
- ☐ Mycket dålig
- ☐ Inte aktuellt / Vet inte

2. Hur har du upplevt möjligheten att få vara delaktig i din vård?

Till exempel diskutera planering eller beslut med vårdpersonalen.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dålig
- ☐ Mycket dålig
- ☐ Inte aktuellt / Vet inte

3. Har du fått information som passade dig och dina behov?

Lagom mycket information som var lätt att förstå.

- ☐ Helt och hållet
- ☐ Till stor del
- ☐ Till viss del
- ☐ Inte alls
- ☐ Inte aktuellt / Vet inte

4. Hur upplevde du möjligheten att vid behov få känslomässigt stöd av vårdpersonalen?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dålig
- ☐ Mycket dålig
- ☐ Inte aktuellt / Vet inte

5. Hur upplevde du stödet från vårdpersonalen för att hantera besvär av sjukdomen eller behandlingar?

☐ Mycket bra
☐ Ganska bra
☐ Ganska dåligt
☐ Mycket dåligt
☐ Inte aktuellt / Vet inte

6. Har du blivit erbjuden Min vårdplan via 1177?

Min vårdplan är ett digitalt stöd som innehåller information och kontaktvägar.

☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet inte

7. Pratade du och vårdpersonalen om någon av följande levnadsvanor, som kan vara viktiga under din sjukdom eller behandling?

Du kan välja flera alternativ.

☐ Ja, matvanor
☐ Ja, fysisk aktivitet
☐ Ja, alkoholvanor
☐ Ja, tobaks- eller nikotinvanor
☐ Ja, annan levnadsvana
☐ Nej

8. Hur har du upplevt möjligheten för närstående att få vara involverade i din vård så mycket som du ville?

Till exempel få information eller delta i planeringen av din vård.

☐ Mycket bra
☐ Ganska bra
☐ Ganska dålig
☐ Mycket dålig
☐ Inte aktuellt / Vet inte

9. Hur har du upplevt möjligheten att få träffa samma vårdpersonal vid återkommande kontakter i samma verksamhet?

☐ Mycket bra
☐ Ganska bra
☐ Ganska dålig
☐ Mycket dålig
☐ Inte aktuellt / Vet inte

10. Har vårdpersonalen hållit dig informerad om vad som skulle hända i din vård?

☐ Helt och hållet
☐ Till stor del
☐ Till viss del
☐ Inte alls
☐ Inte aktuellt / Vet inte

11. Hur har det fungerat att komma i kontakt med vården?

Till exempel om du har haft frågor eller behövt hjälp.

☐ Mycket bra
☐ Ganska bra
☐ Ganska dåligt
☐ Mycket dåligt
☐ Inte aktuellt / Vet inte

12. Hur har du upplevt att samordningen av vården har fungerat?

Till exempel mellan olika avdelningar, med vårdcentral eller hemtjänst.

☐ Mycket bra
☐ Ganska bra
☐ Ganska dåligt
☐ Mycket dåligt
☐ Inte aktuellt / Vet inte

- 13.** Upplevde du att vårdpersonalen tog dig och dina hälsobesvär på allvar när du först sökte vård?

☐ Helt och hållet
☐ Till stor del
☐ Till viss del
☐ Inte alls
☐ Inte aktuellt / Vet inte

- 14.** Hur upplevde du den totala väntetiden under utredningen?

Från att du först besökte vården tills du fick besked om utredningens resultat.

☐ Kort (rimlig)
☐ Något för lång
☐ Alldeles för lång
☐ Inte aktuellt / Vet inte

- 15.** Uppmanades du ha med dig en närstående inför beskedet om utredningens resultat?

☐ Ja
☐ Nej
☐ Inte aktuellt / Vet inte

- 16.** Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande i samband med att du fick besked om utredningens resultat?

☐ Mycket bra
☐ Ganska bra
☐ Ganska dåligt
☐ Mycket dåligt
☐ Inte aktuellt / Vet inte

- 17.** Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som passade dig och dina behov?

☐ Helt och hållet
☐ Till stor del
☐ Till viss del
☐ Inte alls
☐ Inte aktuellt / Vet inte

- 18.** Hur upplevde du väntetiden från diagnosbeskedet tills du fick vård eller behandling?

☐ Kort (rimlig)
☐ Något för lång
☐ Alldeles för lång
☐ Inte aktuellt / Vet inte

Nu kommer två frågor om dig själv.

- 19.** Var är du född?

☐ Född i Sverige
☐ Född i övriga Norden
☐ Född i övriga Europa
☐ Född i övriga världen

- 20.** Vilken är din högsta avslutade utbildning?

☐ Ingen avslutad utbildning
☐ Grundskola (folkskola eller motsvarande)
☐ Gymnasium (realskola eller motsvarande)
☐ Yrkesutbildning
☐ Universitet eller högskola (kortare än 3 år)
☐ Universitet eller högskola (3 år eller längre)

VAR GOD VÄND BLAD

21. Här har du möjlighet att skriva positiva eller negativa synpunkter som inte kom fram i enkäten:

Svaret kommer att skickas till ansvariga för vården i din region. Skriv inte namn eller andra direkta personuppgifter då dessa kommer att tas bort. Max 1000 tecken.

Observera att du inte kan få svar på frågor eller återkoppling på synpunkter som du skrivit här. Om du har klagomål eller synpunkter som du vill ha återkoppling på, behöver du istället vända dig direkt till vårdenheten eller Patientnämnden i din region.

Tack för din medverkan!

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
SVARSPOST
Institutet för kvalitetsindikatorer
204 65 081
400 99 Göteborg